

Op deze pagina informeren wij u over hoe wij de persoonsgegevens en informatie gebruiken die u ons verstrekt tijdens het gebruik van de ebt.nl-website en bij communicatie (bijvoorbeeld per telefoon) met betrekking tot dergelijk gebruik.

EBT BV en EBT Electronics BV beheren de informatie die u ons verstrekt. EBT BV is een bedrijf in Nederland met registratienummer 24378402. EBT Electronics BV is een bedrijf in Nederland met registratienummer 70464456. Beide gevestigd aan de Kelvinring 16-18 te Alblasterdam, Nederland.

Wij kunnen ons privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen. Dit beleid is voor het laatst bijgewerkt op 28/05/2018 en dit is versie 1.0.

Uw gegevens en waarom wij deze verwerken

De informatie die wij verzamelen wanneer u een bestelling plaatst bij ons omvat: naam, adres, telefoonnummers, e-mailadressen en financiële gegevens zoals bankrekening- BTW- en KVK-nummers. Profileringsgegevens technische informatie over uw internetverbinding en browser, evenals het land en de telefooncode waar uw computer zich bevindt, de webpagina's die u tijdens uw bezoek heeft bekeken en de advertenties waarop u heeft geklikt, IP-adressen en cookies worden ook door ons verzameld en indien nodig geraadpleegd.

Wij verzamelen, bewaren, gebruiken of delen uw informatie alleen voor reële zakelijke doeleinden, wanneer u ons hiervoor toestemming heeft gegeven of als wij wettelijk verplicht zijn om dat te doen. We houden om verschillende redenen uw persoonsgegevens bij:

1. als u telefonisch of via e-mail contact opneemt met een vraag;
2. om een bestelling via onze website te verwerken en bij het uitvoeren van een levering en/of installatie van een project;
3. om onze website toegankelijk voor u te maken met informatieve inhoud die is aangepast aan uw behoeften, inclusief het gebruik van pop-upberichten en voucher codes;
4. als u een product bij ons gekocht heeft, kunnen we u af en toe per e-mail of telefoon informeren over onze laatste aanbiedingen, producten en diensten die u misschien interessant vindt;
5. promotie en reclame (inclusief personalisatie) van onze producten en diensten, zowel op onze website als elders op internet;
6. promotie en reclame van onze producten en diensten aan u via e-mail en post;
7. om contact op te kunnen nemen voor after-sales doeleinden;
8. wanneer u een beoordeling geeft op onze website;
9. het koppelen en samenvoegen van uw persoonlijke gegevens voor analyse en om u een meer gepersonaliseerde ervaring te bieden;
10. om problemen met onze website te analyseren en de prestaties te verbeteren;
11. wanneer u met ons in contact komt via sociale media;
12. we gebruiken uw persoonsgegevens ook om contact met u op te nemen in verband met onze diensten en producten of als we uw identiteit moeten controleren;
13. voor onderzoek, analyse, testen, monitoring, risicobeheer en administratieve doeleinden; en
14. om misdaad of fraude te voorkomen.

Verwerking mag niet zomaar

Bij EBT B.V. en EBT Electronics B.V. mogen we uw persoonlijke gegevens alleen verwerken als wij hiervoor een wettelijke grondslag hebben. De wetgeving inzake gegevensbescherming geeft aan wat deze grondslagen zijn. Hieronder beschrijven wij de verschillende grondslagen die wij hanteren en geven wij voorbeelden van verwerking van gegevens.

Contractueel

Er zijn enkele contractuele redenen waarom we uw persoonlijke gegevens moeten verwerken. Wanneer u telefonisch of via e-mail een product koopt of via onze website, komt daarmee een overeenkomst tussen ons tot stand. We moeten de persoonlijke gegevens verwerken die u verstrekt om ons deel van de overeenkomst te kunnen nakomen. Als u uw gegevens niet verstrekt, kunnen we uw bestelling niet afronden.

Juridische informatie

Soms zijn wij verplicht om de persoonsgegevens die we over u bewaren om juridische redenen te verwerken, bijvoorbeeld bij het niet nakomen van uw deel van de overeenkomst.

Legitieme belangen

We gaan er ook vanuit dat we uw persoonsgegevens kunnen verwerken op basis van onze legitieme belangen. Wanneer wij dit doen, houden wij altijd rekening met uw belangen en zoeken naar balans tussen positieve of negatieve gevolgen van het verwerken van gegevens en uw wettelijke rechten met betrekking tot gegevensbescherming. De legitieme belangen van EBT B.V. en EBT Electronics B.V. wegen niet automatisch zwaarder dan uw belangen.

Als u niet wilt dat wij de persoonsgegevens die we hebben vermeld verwerken voor legitieme doeleinden, dan kunt u hier bezwaar tegen maken. Raadpleeg voor meer informatie over uw rechten de website <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>. Houd er rekening mee dat als u bezwaar maakt, wij onder bepaalde omstandigheden mogelijk uw persoonsgegevens blijven verwerken.

Onze legitieme belangen zijn onder meer:

- analyseren en begrijpen van uw klantraject en -gedrag om de efficiëntie en interactie te kunnen verbeteren;
- e-mail- of sms-marketingberichten aan u kunnen sturen, als u eerder iets bij ons heeft gekocht;
- promotie en reclame van onze producten en diensten, zowel op onze website als elders op internet;
- het analyseren van de prestaties van onze website en het oplossen van problemen;
- personeelstraining; en
- personalisatie van uw winkelbeleving.

Toestemming

In sommige gevallen geeft u ons als klant toestemming om uw persoonlijke gegevens te verwerken, bijvoorbeeld bij het aanvragen van de nieuwsbrief of een inlogcode voor onze website. Als u ons toestemming geeft, kunt u deze op elk gewenst moment intrekken door contact met ons op te nemen.

Wanneer wij contact met u opnemen

Kort na levering kunnen wij telefonisch contact met u opnemen ten behoeve van after-sales doeleinden. Wij kunnen u ook andere diensten aanbieden die betrekking hebben op de producten die u heeft gekocht. Als u hierover niet wilt worden opgebeld, neem dan per telefoon, e-mail of post contact met ons op.

We houden u graag op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen, aanbiedingen en promoties, maar u kunt te allen tijde kiezen om niet langer e-mailberichten van ons te ontvangen. Klik hiervoor op het vak voor uitschrijven in de nieuwsbrief of neem contact met ons op per telefoon, e-mail of per post. Het kan enkele dagen duren voordat al onze systemen bijgewerkt zijn, maar u kunt er zeker van zijn dat aan uw verzoek wordt voldaan. Let op: als u informatie verstrekt maar er een fout of vertraging optreedt in de verwerking, dan kunnen wij de gegevens die u heeft ingediend, gebruiken om contact met u op te nemen om uw bestelling af te ronden.

Wanneer u met ons contact opneemt

Als u contact met ons opneemt via e-mail of om een vraag te stellen over uw bestelling of onze diensten, worden uw e-mails en onze antwoorden elektronisch geregistreerd. Zo kunnen we eventuele problemen oplossen en uw vraag snel en gemakkelijk beantwoorden, als u om welke reden dan ook opnieuw contact met ons opneemt.

Gegevens die wij delen

Wij delen uw informatie in zeer specifieke situaties die hieronder worden uiteengezet:

- wanneer wij verplicht zijn om dit te doen (bijvoorbeeld een wettelijk verzoek),
- wanneer we moeten samenwerken met een externe partij of een kerndienstverlener, bijvoorbeeld op het gebied van bezorging, inzicht, marketingcommunicatie of IT. Elke dienstverlener is zorgvuldig geselecteerd en wij geven alleen die informatie door die zij nodig hebben om namens ons hun dienst te verlenen; zij kunnen uw gegevens niet voor een ander doel gebruiken, bijvoorbeeld hun eigen marketingdoeleinden;
- fraudepreventie;
- met onze verzekeringsadviseurs of verzekeringsmaatschappijen in verband met (potentiële) claims;
- alle noodzakelijk gegevens met betrekking tot het verlenen van garantie op onze producten voor kwaliteitsgarantie, naleving en het ingaan van de garantietermijn;
- sociale media of internetplatforms (op basis van cookies - voor meer informatie, raadpleeg [cookies](#)).

Wij verkopen uw gegevens nooit. Wij voldoen altijd aan alle relevante wetgeving inzake gegevensbescherming (inclusief de Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Soms delen wij geanonimiseerde informatie en analyses met derden, maar niet op een manier waarop u als individu kunt worden geïdentificeerd.

Hoe lang bewaren wij uw informatie?

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang deze nodig zijn in overeenstemming met de reden waarom we deze bij u hebben ingewonnen en om te voldoen aan alle wettelijke vereisten (zoals het oplossen van een geschil). De periode dat de persoonlijke gegevens worden bewaard, wordt de bewaartermijn genoemd. We bewaren uw persoonlijke gegevens met betrekking tot de aankoop van uw producten gedurende een periode van 7 jaar vanaf totstandkoming van de overeenkomst. Dit is in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

Als u telefonisch contact met ons opneemt of ons een bericht stuurt met een vraag of de aanvraag voor een offerte (maar waar uiteindelijk geen overeenkomst bij tot stand komt), dan bewaren wij uw persoonsgegevens gedurende zes maanden vanaf aanvraag.

Als u marketing- en nieuwsberichten van ons ontvangt en u zich hiervoor niet heeft afgemeld, blijven we uw persoonsgegevens voor dit doel verwerken. U kunt ons op ieder moment vragen om de verwerking voor dit doel stop te zetten.

Uw rechten

U heeft wettelijke rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens. Deze rechten dienen ertoe dat u zelf kunt bepalen hoe uw persoonlijke gegevens door organisaties worden gebruikt. Hieronder geven we een overzicht van uw rechten:

- u heeft het recht te weten welke persoonlijke gegevens wij opslaan van u (ook wel toegangsverzoek van betrokkene);
- als persoonsgegevens niet kloppen (het is bijvoorbeeld oude informatie), heeft u recht op correctie;
- u heeft het recht ons de opdracht geven om te stoppen met het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing;
- u heeft het recht om ons te vertellen dat u niet langer instemt met verwerking die is gebaseerd op uw toestemming;
- u heeft het recht om ons te vragen uw informatie niet langer te verwerken op basis van onze legitieme belangen. We zullen stoppen met het verwerken van uw persoonsgegevens, tenzij er een legitieme reden is die u niet schaadt;
- U heeft het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens te wissen zodra de persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Het recht op wissen is geen absoluut recht;
- U heeft het recht op inzage van uw persoonlijke gegevens zoals bij ons geregistreerd.

Wanneer u gebruik wilt maken van uw rechten, neem dan contact op met ons via marcovanzeelst@ebt.nl.

Als u ons vraagt om u geen marketingberichten meer te sturen (via e-mail of telefonisch) wacht dan 48 uur af of uw verzoek in ons systeem verwerkt is

Contact opnemen met de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens

Als u niet tevreden bent over de manier waarop wij uw persoonsgegevens of uw vragen hierover hebben behandeld, kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder voor gegevensbescherming. De regelgever is de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie vindt u op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Contact opnemen met ons

We zijn altijd op zoek naar nieuwe manieren om onze dienstverlening aan u te verbeteren, daarom horen we graag van u. Als u vragen heeft over hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken of als u uw gegevens wilt wijzigen of ons wilt vragen te stoppen met het verwerken van uw gegevens (voor marketingdoeleinden), neem dan contact met ons op. U kunt contact met ons opnemen door ons te bellen op **078-6921992** of u kunt ons schrijven op onze vestiging aan de Kelvinring 16, 2952 BG Alblasterdam, Nederland of door een e-mail te sturen naar marcovanzeelst@ebt.nl.

Veiligheid

We controleren en testen onze IT-systemen voortdurend en gebruiken de nieuwste technologie om potentiële kwetsbaarheden en aanvallen te identificeren om een veilige websiteomgeving te bieden.

Cookies

Cookies zijn kleine bestanden met letters en cijfers, die worden opgeslagen in uw browser of op de harde schijf van uw apparaat, en ze worden gebruikt voor informatieoverdracht.

Voor meer informatie over hoe wij cookies gebruiken, raadpleegt u ons [cookiesbeleid](#).